

Para novos Tutores que ainda não cadastraram senha junto ao Banco do Brasil:

Obs.: após o cadastramento da senha, os Tutores receberão o cartão pesquisa no endereço informado no cadastro do SIGPET.

- 1) Comparecer a qualquer agência do Banco do Brasil para a criação de sua senha de uso do Cartão Pesquisa, portando os seguintes documentos:
 - a) Cópia impressa deste comunicado;
 - b) CPF (original);
 - c) Documento de identificação com foto (original);
 - d) Instruções para cadastramento de senha de Cartão BB Pesquisa ao funcionário responsável pelo atendimento no Banco do Brasil (ver abaixo)
- 2) Após a criação da senha, você receberá seu Cartão Pesquisa pelos Correios em até 8 dias úteis, acompanhado das orientações sobre como desbloquear o cartão antes de iniciar o seu uso. Qualquer dúvida entrar em contato com o e-mail de apoio da Coordenação do FNDE: apoiotecnico.cgaux@fnde.gov.br.

Orientações para cadastramento de senha a serem repassadas ao funcionário (a) responsável pelo atendimento no Banco do Brasil:

- 1) Acesse o cadastro do cliente, opção operações no Brasil (aplicativo Clientes 01.02.17) e identifique a CONTA CORRENTE PJ COMUM vinculada à Agência 1607;
- 2) Consulte a titularidade do Cartão PJ através da transação TAD/TCX TR 021, informando a Agência 1607 - 1 e Conta vinculada ao CARTÃO BB PESQUISA (consultada conforme item 1) e o CPF do pesquisador. Após a Mensagem "FIM DA TRANSAÇÃO", selecionar F3 para abrir a fita detalhe. A titularidade será o número abaixo da coluna TITULAR.
- 3) Acesse a TRANSAÇÃO 007 do TAD/ TCX, opção "0 " Correntista", tecla ENTER. A seguir, informe dados abaixo:
 - a) Informe a Agência 1607 " 1 e a Conta Corrente vinculada ao CARTÃO BB PESQUISA (consultada conforme item 1). Atentar que não deve ser informada a agência/conta da PF portadora do cartão;
 - b) Informe a Titularidade " Cartão PJ (consultada conforme item 2). Os procedimentos acima estão no Passo a Passo das Transações de Senhas " TAD/TCX, conforme IN 418 item 1.1.2. Informações sobre as novas funcionalidades do Cartão BB Pesquisa foram divulgadas na agência de notícias do dia 31/10/2012, em matéria intitulada "Novidades beneficiam usuários do Cartão BB Pesquisa".
- 4) Em caso dúvidas, favor contatar o Mercado Governo de sua Superintendência Jurisdicionante.

Adicionalmente, os tutores poderão solicitar ao funcionário do Banco que entre em contato com a Agência Governo, prefixo 1607-1, fone (61) 3104-5820, para esclarecimentos adicionais.